

# Regulamin zajęć Puppy Time Warsaw

## Spis treści

1. Jakie informacje znajdziesz w tym Regulaminie
2. Czego potrzebujesz, by zarezerwować zajęcia
3. Jak zarezerwować zajęcia
4. Promocje
5. Zasady obowiązujące w czasie zajęć
6. Odwołanie zajęć z powodów niezależnych od Organizatora
7. W jaki sposób dokonać reklamacji działania Sklepu
8. Dane osobowe
9. Zmiana Regulaminu
10. Kim jesteśmy
11. Rozwiązywanie sporów

## 1. Jakie informacje znajdziesz w tym Regulaminie

- 1.1 Szczegółowy opis funkcjonalności Sklepu internetowego Puppy Time Warsaw (zwanego dalej: "Sklepem")
- 1.2 Jak krok po kroku zarezerwować zajęcia
- 1.3 Informacje o Twoim prawie do odstąpienia od zawartej umowy
- 1.4 Szczegółowy opis procedury reklamacji
- 1.5 Inne wskazówki przydatne podczas zakupu

## 2. Czego potrzebujesz, aby zarezerwować zajęcia

- 2.1 Aby skorzystać z naszych zajęć, musisz mieć ukończone 16 lat

## 3. Jak zarezerwować zajęcia

- 3.1 Rezerwacji możesz dokonać poprzez formularz dostępny na stronie internetowej
- 3.2 Wybierz datę i godzinę zajęć
- 3.3 Podaj liczbę uczestników
- 3.4 Wypełnij formularz swoimi danymi
- 3.5 Potwierdź akceptację regulaminu i polityki prywatności
- 3.6 Dokonaj płatności zgodnie z wybraną metodą
- 3.7 Rezerwacja jest wiążąca po otrzymaniu potwierdzenia płatności

## **4. Promocje**

- 4.1 Zajęcia mogą być objęte akcjami promocyjnymi
- 4.2 Szczegółowe zasady promocji określone są w ich odrębnych regulaminach

## **5. Zasady obowiązujące w czasie zajęć**

- 5.1 Zajęcia trwają 55 minut
- 5.2 Uczestnicy powinni nosić odpowiedni strój do ćwiczeń (wygodny ubiór, ćwiczymy na bosą lub w skarpetkach) i przybyć na czas
- 5.3 Zabrania się agresywnych zachowań wobec zwierząt i innych uczestników
- 5.4 Nie wolno dokarmiać szczeniąt ani wносить jedzenia na salę
- 5.5 Szczenięta mogą bawić się z użyciem zębów i pazurków, co może prowadzić do uszkodzenia ubrania
- 5.6 Niedostosowanie się do regulaminu może skutkować usunięciem z zajęć bez zwrotu kosztów
- 5.7 Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku zabawy ze szczeniętami
- 5.8 Zabrania się wnoszenia szklanych lub ostrych przedmiotów (np. butelki)
- 5.9 Uczestnik ma obowiązek słuchać poleceń instruktora
- 5.10 Zakazuje się wchodzenia na salę w stanie upojenia alkoholowego lub pod wpływem innych środków odurzających
- 5.11 Wszyscy uczestnicy mają obowiązek dezynfekowania rąk przed kontaktem ze szczeniętami
- 5.12 Organizator ma prawo do wykorzystywania wizerunku uczestników (np. zdjęcia/filmiki na Instagramie lub TikToku)
- 5.13 Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zgubione lub skradzione przedmioty

## **6. Odwołanie zajęć z powodów niezależnych od Organizatora**

- 6.1 W przypadku konieczności odwołania zajęć (np. choroba zwierząt, instruktora), uczestnicy mogą wybrać nowy termin lub uzyskać zwrot pieniędzy

## **7. W jaki sposób dokonać reklamacji**

7.1 Reklamację możesz zgłosić mailowo na adres: [puppytimewarsaw@gmail.com](mailto:puppytimewarsaw@gmail.com)

7.2 Odpowiemy w terminie 14 dni

## **8. Dane osobowe**

8.1 Administratorem danych osobowych jest Puppy Time Warsaw

8.2 Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych znajdują się w Polityce Prywatności

## **9. Zmiana Regulaminu**

9.1 Organizator może dokonać zmian w Regulaminie z ważnych powodów, takich jak zmiany przepisów prawa

9.2 O zmianach poinformujemy z 7-dniowym wyprzedzeniem

## **10. Kim jesteśmy**

10.1 Organizatorem zajęć jest Puppy Time Warsaw, ul. [Jaktrowska 8/u9], NIP: [5223102467]

## **11. Rozwiązywanie sporów**

11.1 Jeśli jesteś Konsumentem, możesz uzyskać pomoc u rzecznika konsumentów lub na stronie UOKiK

11.2 W pozostałych przypadkach spory rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Organizatora