

Regulamin zajęć i świadczenia usług online – Puppy Time Warsaw

Spis treści

1. Jakie informacje znajdziesz w tym Regulaminie
2. Czego potrzebujesz, by zarezerwować zajęcia
3. Jak zarezerwować zajęcia
4. Promocje
5. Zasady obowiązujące w czasie zajęć
6. Odwołanie zajęć z powodów niezależnych od Organizatora
7. W jaki sposób dokonać reklamacji
8. Dane osobowe
9. Świadczenie usług online / Płatności
10. Prawo odstąpienia od umowy
11. Zmiana Regulaminu
12. Kim jesteśmy
13. Rozwiązywanie sporów

1. Jakie informacje znajdziesz w tym Regulaminie

- 1.1 Szczegółowy opis funkcjonalności Sklepu internetowego Puppy Time Warsaw (zwanego dalej: "Sklepem").
- 1.2 Jak krok po kroku zarezerwować zajęcia.
- 1.3 Informacje o Twoim prawie do odstąpienia od zawartej umowy.
- 1.4 Szczegółowy opis procedury reklamacji.
- 1.5 Inne wskazówki przydatne podczas korzystania z usług.

2. Czego potrzebujesz, aby zarezerwować zajęcia

2.1 Aby skorzystać z naszych zajęć, musisz mieć ukończone 16 lat.

3. Jak zarezerwować zajęcia

3.1 Rezerwacji możesz dokonać poprzez formularz dostępny na stronie internetowej.

3.2 Wybierz datę i godzinę zajęć.

3.3 Podaj liczbę uczestników.

3.4 Wypełnij formularz swoimi danymi.

3.5 Potwierdź akceptację regulaminu i polityki prywatności.

3.6 Dokonaj płatności zgodnie z wybraną metodą.

3.7 Rezerwacja jest wiążąca po otrzymaniu potwierdzenia płatności.

4. Promocje

4.1 Zajęcia mogą być objęte akcjami promocyjnymi.

4.2 Szczegółowe zasady promocji określone są w ich odrębnych regulaminach.

5. Zasady obowiązujące w czasie zajęć

5.1 Zajęcia trwają 55 minut.

5.2 Uczestnicy powinni nosić odpowiedni strój do ćwiczeń (wygodny ubiór, ćwiczymy na bosą lub w skarpetkach) i przybyć na czas.

5.3 Zabrania się agresywnych zachowań wobec zwierząt i innych uczestników.

5.4 Nie wolno dokarmiać szczeniąt ani wносить jedzenia na salę.

5.5 Szczenięta mogą bawić się z użyciem zębów i pazurków, co może prowadzić do uszkodzenia ubrania.

5.6 Niedostosowanie się do regulaminu może skutkować usunięciem z zajęć bez zwrotu kosztów.

5.7 Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku zabawy ze szczeniętami.

5.8 Zabrania się wnoszenia szklanych lub ostrych przedmiotów (np. butelki).

5.9 Uczestnik ma obowiązek słuchać poleceń instruktora.

5.10 Zakazuje się wchodzenia na salę w stanie upojenia alkoholowego lub pod wpływem innych środków odurzających.

5.11 Wszyscy uczestnicy mają obowiązek dezynfekowania rąk przed kontaktem ze szczeniętami.

5.12 Organizator ma prawo do wykorzystywania wizerunku uczestników (np. zdjęcia/filmiki na Instagramie lub TikToku).

5.13 Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zgubione lub skradzione przedmioty.

6. Odwołanie zajęć z powodów niezależnych od Organizatora

6.1 W przypadku konieczności odwołania zajęć (np. choroba zwierząt, instruktora), uczestnicy mogą wybrać nowy termin lub uzyskać zwrot pieniędzy.

7. W jaki sposób dokonać reklamacji

7.1 Reklamację możesz zgłosić mailowo na adres: **puppytimewarsaw@gmail.com**.

7.2 Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni.

7.3 W przypadku uznania reklamacji Klientowi przysługuje zwrot płatności lub możliwość wykorzystania usługi w innym terminie.

8. Dane osobowe

8.1 Administratorem danych osobowych jest Puppy Time Warsaw.

8.2 Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych znajdują się w Polityce Prywatności.

9. Świadczenie usług online / Płatności

9.1 Wszystkie płatności online odbywają się za pośrednictwem **Przelewy24 (PayPro S.A., ul. Kanclerska 15, 60-327 Poznań)**.

9.2 Dostępne metody płatności online: szybki przelew, BLIK, karta płatnicza.

9.3 Płatności są realizowane zgodnie z wybraną metodą i po zaksięgowaniu środków rezerwacja staje się wiążąca.

9.4 W przypadku problemów z płatnością lub zwrotem prosimy o kontakt mailowy.

10. Prawo odstąpienia od umowy

10.1 Na 24 h przed zajęciami uczestnik ma prawo odwołać obecność na zajęciach. Przy opłaconych zajęciach uczestnik może przenieść obecność na inne zajęcia lub dostać voucher na kolejne zajęcia do wykorzystania przez 3 miesiące. Przy nieobecności zgłoszonej później niż 24h przed zajęciami kwota zostaje pobrana na poczet zajęć.

10.2 Zgodnie z art. 38 pkt 12 ustawy o prawach konsumenta, Konsumentowi **nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość**, jeżeli dotyczy ona świadczenia usług związanych z wypoczynkiem, zajęciami rekreacyjnymi, sportowymi lub kulturalnymi, a umowa przewiduje oznaczony dzień lub okres świadczenia usługi.

10.3 Oznacza to, że po dokonaniu rezerwacji i płatności, nie ma możliwości odstąpienia od umowy ani żądania zwrotu środków z tytułu rezygnacji z zajęć.

10.4 W przypadku nieobecności na zajęciach z winy Uczestnika, opłata za zajęcia nie podlega zwrotowi.

10.5 Zwroty przysługują wyłącznie w sytuacji odwołania zajęć przez Organizatora – zgodnie z pkt 6 niniejszego Regulaminu.

11. Zmiana Regulaminu

11.1 Organizator może dokonać zmian w Regulaminie z ważnych powodów, takich jak zmiany przepisów prawa.

11.2 O zmianach poinformujemy z 7-dniowym wyprzedzeniem.

12. Kim jesteśmy

12.1 Organizatorem zajęć jest **Puppy Time Warsaw – WYKORKOWANI Kamila Sobota**, ul. Jaktrowska 8/u9, 03-301 Warszawa, NIP: 5223102467.

13. Rozwiązywanie sporów

13.1 Jeśli jesteś Konsumentem, możesz uzyskać pomoc u miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów lub na stronie UOKiK.

13.2 W pozostałych przypadkach spory rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Organizatora.